

アンケートは令和7年1月に保護者あてに実施いたしました。回答数：16件  
皆様から率直なご意見をいただきました。今後の運営に活かしてまいります。

## 放課後等デイサービス「こどもプラス郡山教室」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%		広いに越したことはありませんが、十分出来ればもう少し区切りをしっかりと休憩場所、活動場所等の空間、音などの配慮があっても良いと感じます 面積に対して人数が多いなと感じます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%		12%	笑顔で接していただけっているので、ありがたいです
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	56%	6%	見学の際、そこまで見ていなかったです
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81%	19%		活動だけでなく、やはり学校に合わせて宿題の時間も取っていただけると助かります →個別に対応しています。ご希望の旨をお知らせ下さい
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	100%			
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	44%	31%	
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31%	44%	25%	場は提供されていますが参加していないので、参加すべきとは思いますが
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	15	個人情報に十分注意しているか	94%	6%		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%			
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%				
避難時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%		
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			お休みになると涙ぐむほど楽しみにしています
	21	事業所の支援に満足しているか	94%	6%		
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	94%	6%		もう少し先生方の話し方をフレンドリーにしても距離が縮まるのではないかと思います。例えば、いけないことを教える時は敬語を使いながら分かりやすく、それ以外の活動や送迎、自由時間などは敬語をあまり使わずにお友達と話すように話すなど。